

Uw Dienstverleningsdocument



Van der Spek
Financiële Diensten

Uw Dienstverleningsdocument



Van der Spek
Financiële Diensten

Wat kunt u van Van der Spek Financiële Diensten verwachten

Bij Van der Spek Financiële Diensten bent u verzekerd van persoonlijke begeleiding en advies gedurende het gehele traject. Van de eerste oriëntatie tot het bezoek aan de notaris. Van de taxatie tot de voorlopige teruggaaf. Maar ook daarna. Van der Spek Financiële Diensten garandeert u optimale service tijdens de gehele looptijd van uw hypotheek.

Uw persoonlijke situatie en wensen zijn altijd het uitgangspunt bij onze advisering. Aan de hand daarvan gaan wij op zoek naar de financiële producten die daar het beste bij passen. We maken voor u een objectieve analyse van een aantal vergelijkbare alternatieven en doen vervolgens een voorstel. Op die manier kunnen wij zo volledig mogelijk aan uw wensen voldoen.

Onafhankelijkheid staat centraal bij Van der Spek Financiële Diensten. Wij werken samen met de belangrijkste banken, verzekeraars, spaar- en beleggingsinstellingen in Nederland. Omdat wij de grootste keten van onafhankelijke adviseurs zijn, kunnen wij voor onze klanten aantrekkelijke voorwaarden en tarieven afspreken met deze aanbieders.

Zo gaat Van der Spek Financiële Diensten te werk

<i>Stappen die u doorloopt</i>	<i>Wat doet Van der Spek Financiële Diensten</i>	<i>Wat ontvangt u</i>
Oriënteren op woningmarkt		
Eerste gesprek met hypotheekadviseur	Inventarisatie financiële situatie en wensen Aanbieden huizenzoekservice	Dienstverleningsdocument Rapport Uw Hypotheekinformatie
Vergelijken hypotheekvormen	Berekeningen maken	Hypotheekberekeningen
Verder zoeken naar huis en/ of eerst verkopen huidige woning	Aankoopbegeleiding en/of verkoop oude woning	
Vervolggesprek met hypotheekadviseur	Uitgebreide financiële analyse Uitkomsten bespreken	
Aanbiedingen vergelijken en definitieve keuze maken	Offerte aanvragen Medisch en technisch acceptatietraject voorbereiden	
Vervolggesprek met hypotheekadviseur Offerte tekenen	Offerte tekenen Vervolgtraject bespreken	Kopie getekende offerte Rapport Uw Hypotheekadvies
Technische acceptatie en evt. medische acceptatie	Medische en technische acceptatie verder afhandelen	Servicecertificaat
(wachten op) eigendomsoverdracht	Controle voor eigendomsoverdracht	
Persoonlijke situatie is veranderd	Ontwikkelingen volgen en periodiek revisiegesprekken voeren	

Uw Dienstverleningsdocument



Van der Spek
Financiële Diensten

Van der Spek Financiële Diensten ontvangt vergoeding van financiële instelling

Als u via Van der Spek Financiële Diensten een hypotheek of een verzekering afsluit of een andere financiële overeenkomst aangaat, dan ontvangen wij van de betreffende financiële instelling daarvoor een bemiddelingsvergoeding. Wij nemen de bank of verzekeraar immers veel werk uit handen.

Omdat wij onze vergoeding dus van de aanbieders ontvangen, hoeven wij onze klanten geen kosten in rekening te brengen. Ook niet als u ons later nog eens om advies vraagt.

De bemiddelingsvergoeding die wij ontvangen, verschilt per financiële instelling en per financieel product. Zo nemen de advieswerkzaamheden voor het ene product meer tijd in beslag dan voor het andere en is de administratieve verwerking van de diverse hypotheek en verzekeringen verschillend. In onderstaande tabel kunt u de bandbreedte van het provisiepercentage per financieel productsoort terugvinden.

Het provisiebedrag ontvangen wij overigens meestal niet in één keer. Op het moment dat u de hypotheek of verzekering bij ons afsluit, ontvangen wij 70% van de provisie. Het andere gedeelte van de provisie wordt verspreid over de jaren erna uitbetaald, mits de hypotheek of verzekering nog steeds via Van der Spek Financiële Diensten loopt. Besluit u om na bijvoorbeeld 5 jaar uw hypotheek ergens anders af te sluiten, dan ontvangt Van der Spek Financiële Diensten geen provisie meer.

	Provisiepercentage
Aflossingsvrije hypotheek Annuiteiten hypotheek Lineaire hypotheek	0,5 - 1,
Spaarhypotheek Hybride hypotheek	1 - 2
Bankspaarhypotheek Beleggingshypotheek	1 – 2
Overbruggingshypotheek	0 - 0,5

*) Van der Spek Financiële Diensten biedt naast hypotheek ook andere financiële producten aan. Hierover ontvangen we van de aanbieders ook een vergoeding. Omdat het hier een breed scala aan producten betreft en omdat op dit moment nog niet bekend is in hoeverre deze producten voor u van toepassing zijn, zijn de vergoedingen hiervan niet opgenomen in dit document. Voor vragen over de vergoeding voor specifieke producten kunt u vanzelfsprekend bij ons terecht.

Wij vinden het belangrijk dat onze dienstverlening voor u volledig transparant is. Daarom informeren wij u over de exacte hoogte van onze provisie bij de offertebespreking van uw hypotheek of verzekering.

Uw Dienstverleningsdocument



Verschil in vergoeding tussen Van der Spek Financiële Diensten en banken

Wanneer u ook van een bank een voorstel ontvangt voor uw hypotheek zult u merken dat er een verschil bestaat in de getoonde kosten voor bemiddeling via van der Spek Financiële Diensten en de kosten die de bank u toont. Voor banken gelden namelijk andere regels rondom het inzichtelijk maken van de beloning dan voor tussenpersonen. Hoe kunt u dan een goede vergelijking maken? Let u daarbij vooral op de uiteindelijke netto maandlasten. Uiteraard geldt dit alleen bij vergelijkbare voorstellen wat betreft de soort hypotheek, het (prognose) kapitaal en de verzekerde risicodekkingen. Lagere kosten dienen immers te resulteren in een lagere maandlast voor u.

Wanneer dat bij een vergelijkbaar voorstel niet het geval is, zijn de kosten dus niet lager maar worden ze alleen niet getoond. Bij Van der Spek Financiële Diensten hebben we er voor gekozen om u volledige openheid te geven.

Wanneer u twee adviseurs op kosten met elkaar wilt vergelijken, is dit een goede methode:

- zorg ervoor dat de aanbiedingen inhoudelijk met elkaar te vergelijken zijn (zelfde hypotheekbedrag, zelfde opbouwbedrag, zelfde soort hypotheek, zelfde hoogte van de risicodekking, etc.)
- kijkt u vervolgens naar de netto maandlasten
- wanneer een adviseur lagere kosten toont maar geen lagere maandlasten, dan is er sprake van verborgen kosten

Wanneer u twijfelt of uw andere aanbieding wel echt vergelijkbaar is, kom dan gerust bij ons langs voor een toelichting.

Wat verwachten wij van u?

Om u zo goed mogelijk te kunnen adviseren en begeleiden, is het belangrijk dat u aangeeft wat u precies verwacht van Van der Spek Financiële Diensten. Daarnaast willen we benadrukken dat het uw eigen verantwoordelijkheid is om volledige en correcte informatie ten behoeve van uw aanvraag / advies te verstrekken. Beoordeelt u het gegeven advies en de daarbij behorende berekeningen kritisch, zodat u een afgewogen beslissing kunt nemen.

Voor het vervolgtraject is het belangrijk dat u alle (ontbrekende) documenten toestuurt of afgeeft.

Vervolgafpraak

Op later tijdstip hebben we een vervolgafpraak staan om dieper in te gaan op uw wensen en mogelijkheden.

Uw Dienstverleningsdocument



Van der Spek
Financiële Diensten

Hierbij verklaar ik het dienstverleningsdocument ontvangen te hebben van Van der Spek Financiële Diensten.

Mevrouw

De heer

Plaats d.d

Naam adviseur

De informatie in dit document is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Genoemde provisiepercentages zijn geldig voor het moment van uitreiken van dit document, maar kunnen in de periode erna wijzigen.